



## **M0046 – Frage zum Produkt**

**BITTE BEACHTEN SIE: MIT DER INSTALLATION DES MODUL-FRAMEWORKS WERDEN DIE BEIGEFÜGTEN LIZENZBESTIMMUNGEN UND HAFTUNGSREGELUNGEN AUSDRÜCKLICH ZUR KENNTNIS GENOMMEN UND ANERKANNT; DAS FRAMEWORK UND AUCH UNSERE MODULE DÜRFEN NICHT INSTALLIERT UND NICHT BETRIEBEN WERDEN, WENN SIE DIESE REGELN NICHT IN VOLLEM UMFANG ANERKENNEN.**

### ***UPDATEHINWEISE FÜR SERVICE PACKS UND MASTER-UPDATES***

Beachten Sie bei für Ihren Shop geplanten Servicepacks oder Masterupdates, dass auch das Modulframework und auch die eingebauten Module zur jeweiligen Shopversion kompatibel sein müssen und stellen Sie ggf. sicher, dass entsprechende Updates für das Modul-Framework und auch für alle genutzten Module zur Verfügung stehen **bevor** Sie mit der Aktualisierung des Shops beginnen oder diese beauftragen. Wenn Sie die Aktualisierung Ihres Shops durch uns durchführen lassen aktualisieren wir auch immer vorhandene Xycons-Module und das Modul-Framework, wenn diese für die Shop-Masterversion verfügbar sind.

**ZUR SELBSTINSTALLATION BEACHTEN SIE DIE BEIGEFÜGTE INSTALLATIONSANLEITUNG.**

**DAS MODUL IST KOMPATIBEL ZUR SHOP-VERSION: 3.14.x.x / 4.0.x.x / 4.2.x.x / 4.4.x.x**

Die erworbene Nutzungslizenz erweitert Ihren Gambio-Shop um folgende Funktionen:

- ➔ Die Produktdetailseite wird auf Wunsch um einen selbständigen Button für eine „Frage zum Produkt“ erweitert; hier kann der Kunde eine Frage stellen, die an den Shop Betreiber geleitet wird.
- ➔ Die Funktion ist additiv hinzugefügt worden; es wurde keine Funktionalität entfremdet oder geändert.
- ➔ Mit der Anfrage werden auch gewählte Eigenschaften, Attribute oder Customizer-Werte / Eintragungen übergeben

# Das Setup

Das Setup erlaubt die Einrichtung des Moduls und die Anpassung an den gewünschten Einsatz.  
Das Modul kann ein- und ausgeschaltet werden. Ferner können Sie diverse Funktionen durch die Konfiguration beeinflussen.

Ihre Xycons-Module   Ihr Xycons Kundenkonto   Frage zum Produkt Setup (8.06) +   IndividualModule (4.00.04) +

**Xycons**  
Xycons News  
Xycons Updates anzeigen  
Xycons Kontakt / Fehler melden  
Xycons Hinweise  
Handbuch/Dokumentation zum Modul  
**Modul-Nummer:**  
**Ihr Systemschlüssel:**

M0046  
1a1f006523cfb4f8355dce2afdb0eb6b

Modulstatus	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Modul einschalten oder ausschalten
Ihre Version	8.06
Ihr Lizenzschlüssel	MnBIUkRKZThEdE9nSGFzZ0N0Nm5DdHVWQT11Z0NzZjhEY3lnQ1Fxb1A5S25PSnIVREoyU0M5SDhEU0hTUEpE0URwM2FDOXIWT012Y0NwI
Ihre Lizenz:	Voll-Lizenz (unbegrenzt gültig)
Empfänger der Frage-zum-Produkt	testkopie@xycons.de An welche email-Adresse soll die Anfrage gesandt werden? Leer lassen = Shopinhaber
Produkt auf Anfrage?	<input checked="" type="radio"/> Ja, auch Produkte auf Anfrage <input type="radio"/> Nein, nur normale Produkte <input type="radio"/> Nur Produkte auf Anfrage Soll die Funktion "Produkt auf Anfrage" über das Modul getätigt werden?
Sicherheitscodeabfrage bei Frage-zum-Produkt	<input type="radio"/> Ja, Eingabe mit Sicherheitscode schützen <input checked="" type="radio"/> Nein, kein Eingabeschutz verwenden Soll das Absenden der Frage zum Produkt durch einen Sicherheitscode geschützt werden?
Mail an den Kunden senden?	<input checked="" type="radio"/> Ja, der Kunde soll eine Anforderungskopie erhalten <input type="radio"/> Nein, keine Anforderungskopie versenden Soll der Kunde eine Kopie der Frage-zum-Produkt-Mail erhalten?
Namensangabe Pflicht	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nein Soll das Namensfeld im Formular für die Produkterinnerung ein Pflichtfeld sein?
Checkbox Datenschutz	<input checked="" type="radio"/> Ja, bestätigen <input type="radio"/> Nein Im Formular für die Produkterinnerung den Datenschutzlink bestätigen lassen?
Telefonnummer	<input type="radio"/> Ja, abfragen <input type="radio"/> Nein, nicht abfragen <input checked="" type="radio"/> Ja und zum Pflichtfeld machen Die Telefonnummer im Formular abfragen und ggf. zum Pflichtfeld machen?
Kundennummer	<input type="radio"/> Ja, abfragen <input checked="" type="radio"/> Nein, nicht abfragen <input type="radio"/> Ja und zum Pflichtfeld machen Die Kundennummer im Formular abfragen und ggf. zum Pflichtfeld machen?
Firma	<input type="radio"/> Ja, abfragen <input checked="" type="radio"/> Nein, nicht abfragen <input type="radio"/> Ja und zum Pflichtfeld machen Die Firma im Formular abfragen und ggf. zum Pflichtfeld machen?
Text-Symbol	<input type="text" value='&lt;i class="fa fa-bath" aria-hidden="true"&gt;&lt;/i&gt;'/> Hinterlegen Sie einen kompletten Definitions-TAG für das Symbol. Wenn Sie nichts hinterlegen wird folgendes Symbol angezeigt:

Durch die für unsere Module typischen Zusatzinformationen sind die einzelnen Optionen direkt beschrieben.

## Die Hauptfunktion

Ist das Modul aktiviert und eingerichtet, erscheint auf der Artikeldetailseite beim jeweiligen Produkt ein entsprechender Link auf die Anfragenfunktion:

Startseite » Testkategorie » Testartikel



Beschreibung Seite 1 Seite 2 Seite 3 Kundenrezensionen

Testartikel

Art.Nr.: ABC123

Lieferzeit: (Ausland abweichend)

Lagerbestand: - Stück

Größe: Bitte auswählen...

Farbe: Bitte auswählen...

UVP 19,99 EUR

**Ab nur 15,00 EUR**

inkl. 19% MwSt. zzgl. [Versand](#)

-

1

+

IN DEN WARENKORB

AUF DEN MERKZETTEL

WOANDERS GÜNSTIGER?

FRAGE ZUM PRODUKT

Benutzt der Kunde nun diesen Button, dann erscheint ein entsprechender Eingabebildschirm für seine Daten und Anfrage:

Bitte senden Sie uns Ihre Frage zu diesem Produkt.  
Wir werden Ihnen so schnell wie möglich antworten!



Testartikel

Größe: –

Farbe: –

Testartikel Kurzbeschreibung

UVP 19,99 EUR

Nur 15,00 EUR

inkl. 19% MwSt. zzgl. [Versand](#)

Ihr Name

Holger Schrörs

\* notwendige Angaben

Ihre E-Mail \*

holger.schroers@xycons.de

Telefonnummer \*

02304254054

Frage zum Produkt \*

Frage zum Produkt

☐ Die [Datenschutzbestimmungen](#) habe ich zur Kenntnis genommen.

ZURÜCK

SENDEN

Der Kunde kann nun seine Daten sowie seine Frage formulieren und eingeben. Ist der Kunde mit seinem Kundenkonto angemeldet, dann legt das Modul dessen Namen und Email-Adresse gemäß seinen Kundendaten vor.

Ist die Sicherheitsabfrage aktiviert, dann muss zum Absenden der Seite der Sicherheitscode bedient werden. Über SENDEN wird dann die Anfrage an den konfigurierten Empfänger gesandt; der Versand wird mit einer kurzen Meldung quittiert.

Je nach Konfiguration erhält der Kunde eine Mailkopie der Mail, die an den Shop gesandt wurde.

# Die Mailvorlagen

Die Mailvorlagen finden Sie wie gewohnt in der „E-Mail Vorlagen“ Verwaltung des Shops.

[Vorlagen bearbeiten](#)

E-Mail-Optionen

E-Mail Vorlagen

Vorlagen

- Admin: Coupon senden
- Admin: Frage zum Produkt
- Admin: Gutschein freigeschaltet
- Admin: Gutschein senden
- Admin: Kundenkonto angelegt
- Admin: Kundenkonto löschen
- Admin: PayPal-Link senden
- Admin: Änderung Bestellstatus
- Bestellbestätigung
- Bezahlen mit Amazon: Benachrichtigung über abgelehnte Zahlung
- Bezahlen mit Amazon: Benachrichtigung über final abgelehnte Zahlung
- Gutschein
- Kundenkonto erstellt
- Neues Passwort
- Newsletter
- Passwortbestätigung
- Widerrufsendebestätigung

Folgende SMARTY-Variablen stehen modulbedingt zusätzlich zu den eigenen Variablen zur Verfügung und können im Email-Template bei Bedarf eingebaut werden:

<b>CUSTOMERS_NAME</b>	Erfasster Name des Kunden aus dem Namensfeld
<b>CUSTOMERS_MAIL_ADDRESS</b>	Erfasste E-Mail-Adresse des Kunden
<b>PRODUCT_QUESTION</b>	Erfasste Frage zum Produkt
<b>PRODUCTS_NAME</b>	Produktname
<b>PRODUCTS_MODEL</b>	Produkt-Artikel-Nr.
<b>PRODUCTS_LINK</b>	Produkt-Link
<b>PRODUCTS_IMAGE</b>	Bild-URL des Artikels

## CSS-Daten

Das Modul kann über die mitgelieferte CSS-Datei optisch verändert werden.  
Diese befindet sich an folgender Stelle:

**/GXModules/Xycons/M0046/Shop/Templates/Honeygrid/Css/M0046.css**  
bzw. **/GXModules/Xycons/M0046/Shop/Themes/All/Css/M0046.css**

Über die darin enthaltenen CSS-Anweisungen können Sie die Grafiken und Anzeigen verändern, neu positionieren und das Erscheinungsbild so an Ihre Bedürfnisse anpassen.

**Bitte nehmen Sie Änderungen NICHT in der o. g. Datei vor, sondern über „Eigenes CSS hinzufügen“ im Templatemanager / Ihrem genutzten Template.**

**Die obige CSS-Datei wird bei Updates des Moduls ggf. überschrieben, daher sollte eigenes CSS nur im Template selbst abgelegt werden!**

## Info: Text-Symbol

Das Modul wurde mit einer wahlfreien Option für das Textsymbol für Templates und honeygridbasierte Themes ausgestattet. Das Theme „Malibu“ wird hier nur für die Kategorielistung unterstützt, da auf der Produktdetailseite eine andere optische Linkbildung seitens Gambio implementiert wurde.

Wenn Sie die Standard-Hinterlegung nicht ändern wird mit dem Link ein Umschlag als Symbol angezeigt:



Sie können aber auch einen eigenen Symbol-TAG hinterlegen, wenn Sie ein anderes Symbol angezeigt bekommen möchten. Andere Symbole finden Sie z. B. unter folgender Ressource:

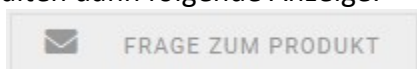
<https://fontawesome.com/v4.7.0/icons>

Akzeptiert werden die vollständigen TAGs von **FontAwesome**-Schriften.

Wenn Sie z. B. einen ausgefüllten Briefumschlag verwenden möchten hinterlegen Sie im SETUP-Feld folgenden kompletten TAG:

```
<i class="fa fa-envelope" aria-hidden="true"></i>
```

Sie erhalten dann folgende Anzeige:



Der Angegebene TAG wird vom Modul an entsprechender Stelle wie hinterlegt in den HTML-Code eingebaut.

---

*Wir wünschen Ihnen viel Erfolg beim Einsatz dieses Moduls!*