



M0009 – Produkterinnerung

BITTE BEACHTEN SIE: MIT DER INSTALLATION DES MODUL-FRAMEWORKS WERDEN DIE BEIGEFÜGTEN LIZENZBESTIMMUNGEN UND HAFTUNGSREGELUNGEN AUSDRÜCKLICH ZUR KENNTNIS GENOMMEN UND ANERKANNT; DAS FRAMEWORK UND AUCH UNSERE MODULE DÜRFEN NICHT INSTALLIERT UND NICHT BETRIEBEN WERDEN, WENN SIE DIESE REGELN NICHT IN VOLLEM UMFANG ANERKENNEN.

UPDATEHINWEISE FÜR SERVICE PACKS UND MASTER-UPDATES

Beachten Sie bei für Ihren Shop geplanten Servicepacks oder Masterupdates, dass auch das Modulframework und auch die eingebauten Module zur jeweiligen Shopversion kompatibel sein müssen und stellen Sie ggf. sicher, dass entsprechende Updates für das Modul-Framework und auch für alle genutzten Module zur Verfügung stehen **bevor** Sie mit der Aktualisierung des Shops beginnen oder diese beauftragen. Wenn Sie die Aktualisierung Ihres Shops durch uns durchführen lassen, aktualisieren wir auch immer vorhandene Xycons-Module und das Modul-Framework, wenn diese für die Shop-Masterversion verfügbar sind.

ZUR SELBSTINSTALLATION BEACHTEN SIE DIE BEIGEFÜGTE INSTALLATIONSANLEITUNG.

DAS MODUL IST KOMPATIBEL ZUR SHOP-VERSION: 4.6.x.x / 4.8.x.x / 5.0.x.x

Die erworbene Nutzungslizenz erweitert Ihren Gambio-Shop um folgende Funktionen:

Das Modul ermöglicht es Ihren Kunden eine Produkterinnerung anzufordern, wenn ein Produkt oder seine Variante (Eigenschaften/Attribute) ausverkauft ist

Das Modul ermöglicht es Ihren Kunden eine Produkterinnerung anzufordern, wenn ein Produkt hierfür markiert wurde.

Das Modul ermöglicht es Ihren Kunden eine Produkterinnerung anzufordern, wenn ein Produkt nicht käuflich ist.

Das Setup


Das Setup erlaubt die Einrichtung des Moduls und die Anpassung an den gewünschten Einsatz. Das Modul kann ein- und ausgeschaltet werden. Ferner können Sie diverse Funktionen durch die Konfiguration beeinflussen.

Ihre Xycons-Module

Ihr Xycons Kundenkonto

Produkterinnerung Setup (11.07) +

IndividualModule (4.00.04) +

Xycons News
Xycons Updates anzeigen
Xycons Kontakt / Fehler melden
Xycons Hinweise
Handbuch/Dokumentation zum Modul

Modul-Nummer:
Ihr Systemschlüssel:

M0009

4ec5bf315557e2203948a6c23617d435

Modulstatus

☒

Modul einschalten oder ausschalten

Ihre Version

11.07

Ihr Lizenzschlüssel

MnBIUKR0ZThFSWZ3SnNlb0M5cVZDSmFnQ0llbUE5R3BESlVwR3d5VEN0TDdEcGJhT0pEOU9jeW5EOVAST0p1VUNNeVNEdGFWT01YUV

Ihre Lizenz:

Voll-Lizenz (unbegrenzt gültig)

Modul-Betriebs-Modus

☒ AUTO
☐ MANUELL

Wählen Sie den gewünschten Modus:
AUTO = Alle Artikel und Varianten mit Bestand NULL und entsprechend markierte Artikel erhalten die Produkterinnerungsoption.
MANUELL = Nur die von Ihnen besonders markierten Produkten (und alle Varianten) sowie ggf. nicht käufliche Produkte (Option aktiviert) erhalte Produkterinnerungsoption unabhängig vom Bestand.

Nicht käufliche Produkte

☒ Ja
☐ Nein

Soll die Produkterinnerung ggf. auch bei nicht käuflichen Produkten angezeigt werden?
Bei gesetzter Option werden auch nicht käufliche Produkte mit einer Produkterinnerung versehen unabhängig vom Bestand.

Sicherheitscodeabfrage bei Produkterinnerung

☒ Ja
☐ Nein

Soll das Absenden der Produkterinnerung durch einen Sicherheitscode geschützt werden?

Anzeigetyp

☐ Anzeige als Text-Link
☒ Anzeige als Grafik

Sollen Produkterinnerungen als Textlink oder als Grafik angezeigt werden?

Große Produkterinnerungsgrafik anzeigen?

☐ Ja
☒ Nein

Soll auf der Produktdetailseite eine vergrößerte Grafik für die Produkterinnerung angezeigt werden?

Gäste erlauben?

☒ Ja, Produkterinnerung anbieten
☐ Nein, Produkterinnerung nicht anbieten

Sollen Produkterinnerungen auch unregistrierten Kunden angeboten werden?

Warenkorb-Button ausblenden?

☒ Ja, Warenkorb-Button ausblenden
☐ Nein, nicht ausblenden

Soll der Warenkorb-Schaltfläche bei Produkterinnerungen ausgeblendet werden?

Info-Mail bei Eintragung

testkopie@xycons.de

An welche eigene eMail-Adresse soll eine Info-Kopie gesandt werden, wenn eine Produkterinnerung angefordert wurde?
Lassen Sie das Feld leer, wenn Sie keine Info-Mail wünschen.

Modul-URLs verbergen

☒ Ja, entfernen
☐ Nein, nicht entfernen

Sollen modulbedingte URLs aus der Wer-ist-online-Statistik entfernt werden?

Namensangabe Pflicht

☐ Ja
☒ Nein

Soll das Namensfeld im Formular für die Produkterinnerung ein Pflichtfeld sein?

Checkbox Datenschutz

☒ Ja, bestätigen
☐ Nein

Im Formular für die Produkterinnerung den Datenschutzlink bestätigen lassen?


Opt-In

☐ Ja, OptIn verwenden
☒ Nein, kein OptIn

Müssen Produkterinnerungen per Opt-In bestätigt werden?
Der Kunde bekommt dann erst einen Link zugeschickt, bevor seine Produkterinnerung gespeichert wird.

Text-Symbol

<i class="fa fa-envelope-o"></i>

Hinterlegen Sie einen kompletten Definitions-TAG für das Symbol.
Wenn Sie nichts hinterlegen wird folgendes Symbol angezeigt: 

Durch die für unsere Module typischen Zusatzinformationen sind die einzelnen Optionen direkt beschrieben.

Hinweis zur Unterstützung von Eigenschaften:

Die Option für den „Dropdown Modus“ muss immer auf „auswählbar“ stehen, damit die Produkterinnerung diesen Wert auswerten und auf die Auswahl reagieren kann:

The image shows a settings window titled "Einstellungen". It contains several configuration options, each with a label and a dropdown menu. The first option, "Dropdown Modus:", has a dropdown menu that is highlighted with a red border and displays the text "Standard, alle Werte immer auswählbar". The other options are "Eigenschaftenpreis anzeigen:" (set to "Ja"), "Gewichtsberechnung:" (set to "Gewichte addieren"), "Bestandsprüfung:" (set to "Standard (globale Bestands-Einstellungen)"), and "Lieferzeitanzeige:" (set to "Kombinationslieferzeit"). At the bottom of the window, there are two buttons: "Abbrechen" (Cancel) on the left and "Speichern" (Save) on the right.

Label	Value
Dropdown Modus:	Standard, alle Werte immer auswählbar
Eigenschaftenpreis anzeigen:	Ja
Gewichtsberechnung:	Gewichte addieren
Bestandsprüfung:	Standard (globale Bestands-Einstellungen)
Lieferzeitanzeige:	Kombinationslieferzeit

Die Hauptfunktion

Über den Auswahlpunkt „Produkterinnerungen“ erhalten Sie eine Übersicht über die bereits vorliegenden Produkterinnerungsanforderungen Ihrer Kunden:

Verwaltung Produkterinnerungen

Xycons

Xycons News
Xycons Updates anzeigen
Xycons Kontakt / Fehler melden

Kunde ↑ ↓	eMail-Adresse ↑ ↓	Produkt ↑ ↓	Hinzugefügt am ↑ ↓	Löschen
Schroers [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Attribute)	18.05.2016 13:05:51	✖
Schroers [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Eigenschaften)	18.05.2016 13:02:23	✖
Schroers [1]	holger.schroers@xycons.de	[Größe:M][Farbe:Schwarz]	18.05.2016 13:00:09	✖
Schroers [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Attribute) - MARKIERT	18.05.2016 12:56:39	✖
Schroers [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Attribute) - MARKIERT	18.05.2016 12:46:35	✖
Schroers [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Attribute) - MARKIERT	18.05.2016 12:41:46	✖
Schroers [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Attribute) - MARKIERT	18.05.2016 12:30:14	✖
Schroers [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Attribute) - MARKIERT	18.05.2016 12:27:15	✖
Schroers [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Attribute) - MARKIERT	18.05.2016 12:26:05	✖
Schroers [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Eigenschaften) - MARKIERT	18.05.2016 11:52:55	✖
Schroers [1]	holger.schroers@xycons.de	[Größe:L][Farbe:Schwarz]	17.05.2016 18:07:47	✖
Schroers [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Eigenschaften)	17.05.2016 18:06:58	✖
Schroers [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Attribute) - MARKIERT	17.05.2016 16:23:43	✖
Schroers [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Attribute) - MARKIERT	21.12.2014 21:46:26	✖

Der nachfolgende Artikel ist endgültig nicht mehr zu beschaffen.
Mit Absenden dieses Artikels werden die Kunden mit dem nächsten Lauf des Produkterinnerungs-Mailers (CronJob) hierüber informiert und die Produkterinnerung wird anschließend gelöscht!

Artikel: [ABC123] Testartikel (Attribute) - MARKIERT

VERARBEITEN

Cron-Job JETZT starten

nicht registrierter Kunde | registrierter Kunde [Kundennummer]
Artikel ist als endgültig nicht mehr verfügbar gekennzeichnet.
Kunden, die sich für eine Produkterinnerung eingetragen haben
bekommen eine automatische eMail-Benachrichtigung,
sobald der gewünschte Artikel wieder auf Lager ist.

Die Liste gibt Auskunft über die bereits vorliegenden Erinnerungsanforderungen; hierbei sind Bestandskunden grün und Nicht-Bestandskunden rot eingefärbt. Die jeweilige Eintragung kann über das „Löschen“-Kreuz gelöscht werden. Die Einträge bleiben so lange in der Liste stehen, bis der jeweilige Artikel wieder mit Bestand versorgt wurde und über einen positiven Lagerbestand verfügt oder bis der jeweilige Artikel als nicht beschaffbar gekennzeichnet wurde.

Bitte beachten Sie folgendes: Der Artikelbestand ist grundsätzlich das Kriterium für den Versand der Informationsmail, dass das Produkt wieder verfügbar ist. Bei Artikeln, die über das explizite Kennzeichen für „Produkterinnerung“ oder „Nicht käuflich“ hinzugefügt wurden muss zudem diese Kennzeichnung verlieren, um die Info-Mail auszulösen.

Ein nicht käuflicher Artikel muss demnach wieder käuflich markiert werden und ein Artikel mit explizitem Produkterinnerungskennzeichen muss dieses Kennzeichen entzogen bekommen – wenn das erfolgt ist und der Artikelbestand wieder positiv ist wird die Info-Mail an den Kunden versandt, dass der Artikel wieder verfügbar ist.

Im linken Unteren Bereich finden Sie nun eine Verarbeitung, die bei nicht mehr lieferbaren Artikel, welche sich im Datenbestand der Produkterinnerungen befinden, eine entsprechende Informations-Mail an den Kunden sendet, um ihn darüber zu informieren, dass der Artikel nun endgültig nicht mehr lieferbar ist. Die entsprechende Mail-Vorlage finden Sie unter E-Mail-Vorlagen (s. u.)

Im unteren mittleren Bereich können Sie per Mausklick den Cronjob jederzeit manuell auslösen. Dies kann hilfreich sein, wenn Sie mit dem Versand der automatischen Mails nicht bis zum geplanten Zeitpunkt des Cron-Jobs warten möchten. Die reguläre Ausführung eines geplanten Laufs wird hierdurch nicht beeinflusst.

Artikel, ohne Varianten, die nun einen Gesamt-Lagerbestand von „0“ ausweisen bzw. ausverkaufte Varianten werden automatisch zur Eintragung einer Produkterinnerung angeboten. Die Produkterinnerung funktioniert nicht bei Produkten, die gleichzeitig über Eigenschaften **und** Attribute verfügen. Diese von Gambio ebenfalls nicht vorgesehene Kombination beider Varianten-Arten wird **nicht** unterstützt und kann daher zu fehlerhaften Ergebnissen führen, wenn sie trotzdem benutzt werden.

Artikel bzw. Varianten ohne Bestand lösen die Option zur Produkterinnerung aus. Bei Bedarf können Sie den Artikel aber (trotz Bestand) für eine Produkterinnerung kennzeichnen:

Produkterinnerung aktivieren:

☒

Google Kategorie

Kategorie hinzufügen

So markierte Artikel lösen die Produkterinnerung aus, wenn das obige Kennzeichen gesetzt wurde, unabhängig vom Bestand.

Hat der Artikel gemäß der Modulbetriebsart den Zustand erreicht, dass eine Produkterinnerung angezeigt werden soll, dann erscheint im Artikel ein grafischer Hinweis auf die Produkterinnerung z. B.:



Die benutzte Grafik kann individuell bestimmt werden. Wenn Sie die Grafik ändern möchten, beachten Sie die Hinweise zu den Grafiken am Ende dieser Dokumentation.

Eine entsprechend verkleinerte Grafik findet sich nun auch in der Kategorie-Listung, wenn der gesamte Artikel (ohne Eigenschaften und Attribute) ohne Bestand ist:

Sortieren nach — bitte wählen — Anzeigen 8 Seite: 1

Artikelbild

Testartikel

Testartikel Kurzbeschreibung

DER ARTIKEL IST ZURZEIT NICHT VERFÜGBAR

PRODUKTERINNERUNG KLICK

UVP 19,99 EUR

Nur ab 15,00 EUR

inkl. 19% MwSt. zzgl. Versand

In den Warenkorb

Auf der Produktdetailseite erscheint die Produkterinnerung bei Artikeln ohne Bestand und ohne Eigenschaften & Attributen unmittelbar. Bei Artikel ohne Bestand und mit Eigenschaften oder Attributen erscheint die Produkterinnerung nach Auswahl der gewünschten Variante:

Artikelbild

Testartikel - Eigenschaften

Art.Nr.: ABC123EDEN-4red-b3-m2

Lieferzeit: (Ausland abschicken)

Lagerbestands: 0 Stück

Größe: L (+5,00 EUR)

nr1: m2 (+3,00 EUR)

Farbe: Rot

Typ: b3

Diese Kombination ist leider in dieser Menge nicht lieferbar...

27,99 EUR

inkl. 19% MwSt. zzgl. Versand

DIESE VARIANTE IST ZURZEIT NICHT VERFÜGBAR

PRODUKTERINNERUNG KLICK

1 In den Warenkorb

Auf den Merzettel

Produkterinnerung Woanders günstiger?

Ein Klick auf den Link oder die Grafik öffnet den Erfassungsdialog für den Kunden.
Je nach Setup (s. o.) wird ein sog. VV-Code / Sicherheitscode angezeigt und zur Eingabe angefordert.
Bestätigt der Kunde die Eingaben erfolgt eine kurze Quittung in Form einer Meldung.
Die Produkterinnerung ist nun eingetragen und wird in der Admin-Anzeige gelistet.

Der Kunde erhält über seine Erinnerungsanforderung ein E-Mail in der auch ein Lösch-Link für die Produkterinnerung enthalten ist mit der die Vormerkung wieder gelöscht werden kann.

Sobald der Artikel bzw. dessen Variante wieder über Bestand verfügt (und ggf. nicht mehr für die Produkterinnerung ausdrücklich gekennzeichnet ist) löst der Cronjob die entsprechende Informations-Mail aus und sendet den für den jeweiligen Artikel vorgemerkten Kunden eine Information.

Hinweis: Wird das Modul in der Betriebsart „MANUELL“ betrieben erfolgt für den zur Produkterinnerung markierten Artikel KEINE Unterscheidung von Varianten oder Attributen; die Produkterinnerung wird dann für den gesamten Artikel gespeichert, da auch nur das Artikelkennzeichen über die Produkterinnerungsoption entscheidet und kein (variantenbezogener) Bestand.

Anzeigen im Shop

Im Template „Honeygrid“ kommt es zu entsprechenden Anzeigen:

NEU

Testartikel (Attribute) - MARKIERT

Testartikel Kurzbeschreibung

Testattribut-1:
Wert1

Testattribut-2:
Wert2.1

Lieferzeit: ca. 3-4 Tage (Ausland abweichend)

★★★★★

19,99 EUR
inkl. 19% MwSt. zzgl. [Versand](#)

DER ARTIKEL IST ZURZEIT
NICHT VERFÜGBAR

PRODUKTERINNERUNG
Wir melden uns bei Ihnen

KLICK

NEU

Testartikel (Nicht käuflich)

Testartikel Kurzbeschreibung

★★★★★

19,99 EUR
inkl. 19% MwSt.

DER ARTIKEL IST ZURZEIT
NICHT VERFÜGBAR

PRODUKTERINNERUNG
Wir melden uns bei Ihnen

KLICK

TESTKATEGORIE

Startseite » Testkategorie » Testartikel (Nicht käuflich)

Artikelbild

Artikelbild

Artikelbild

Artikelbild

Artikelbild

★★★★★

NEU

Testartikel (Nicht käuflich)

Art.Nr.: ABC123

Lagerbestand: 998 Stück

Testinfo
SETUP: Nicht käufliche
Produkte mit
Produkterinnerung ausstatten

19,99 EUR
inkl. 19% MwSt.

DER ARTIKEL IST ZURZEIT
NICHT VERFÜGBAR

PRODUKTERINNERUNG
Wir melden uns bei Ihnen

KLICK

Das OptIn

Ab Modulversion 9.09 bietet das Modul die Möglichkeit zur Aktivierung eines Opt-In-Verfahrens für die Produkterinnerungen.

Wenn Sie diese Option nutzen möchten oder aufgrund der rechtlichen Situation an Ihrem Standort nutzen müssen muss die Mail-Vorlage für die Produkterinnerungsanforderung um folgenden HTML-Code ergänzt werden:

```
{if $NKSERVICE_OPTIN_LINK != ''} Wichtig!
```

Bestätigen Sie Ihre Vormerkung zum Nachkaufservice bitte mit DIESEM [Link](#)

```
{/if}
```

Ergänzen Sie diesen Code auch in der TXT-Vorlage der E-Mail-Vorlage; leeren Sie anschließend den Cache für die E-Mail-Vorlagen und auch den Modul- und dann den Seitencache.

Mit Aktivierung der Option sendet das Modul dem sich zur Produkterinnerung eintragenden Kunden zunächst eine Info-Mail mit dem o. g. Bestätigungslink. Erst mit Nutzung des Links wird die Vormerkung zur Produkterinnerung in den Datenbestand übernommen.

Cron-Job













Um geplante Mails regelmäßig zu versenden, muss ein Cron-Job im System installiert sein der regelmäßig zur Ausführung kommt. Ab v12.03 des Moduls wurde dieser Cronjob in den Bereich „Zeitgesteuerte Aufgaben“ im Menü „Toolbox“ implementiert und zusammen mit den regulären Shop-Hintergrundjobs je nach Konfiguration und Status ausgeführt:

Zeitgesteuerte Aufgaben

Allgemein

Status	aktiv	Zuletzt ausgeführt: 25.03.2025 - 14:25
Cronjob-URL	<input type="text" value="http://192.168.1.33/sources/GX4.6/MOD0009/shop.php?do=Cro"/>	

Aufgaben

	Log-Dateien löschen	inaktiv
	Dateirechte überprüfen	inaktiv
	Image Processing	inaktiv
	Währungskurse aktualisieren	inaktiv
	Gast-Konten löschen	inaktiv
	Export der Sitemap XML	inaktiv
	Afterbuy: Abgleich Bestellungen	inaktiv
	Afterbuy: Abgleich Kataloge	inaktiv
	Afterbuy: Import Produkte	inaktiv
	Afterbuy: Bestandsabgleich	inaktiv
	Händlerbund Rechtstexte-Update	inaktiv
	Produkterinnerung Cronjob	aktiv

Aktivieren Sie den Prozess und wählen Sie über das Stift-Symbol den Ausführungsinterfall.

Beachten Sie, dass der **Basiscronjob** des Shops (jede Minute!) aktiv sein muss, damit diese Aufgabe ebenfalls ausgeführt wird. Hinweise zur Einrichtung des minütlichen Basiscronjobs finden Sie im Shop-Handbuch. Den Status des Basiscronjobs finden Sie ganz oben zusammen mit dem Zeitstempel der letzten Ausführung; dieser muss jeweils sehr aktuell zur aktuellen Uhrzeit sein, da der Job ja minütlich ausgeführt wird und prüft, ob irgendwelche Prozesse geplant sind.

Wichtig!

Wenn Sie von einer früheren Modulversion auf die aktuelle Modulversion gewechselt sind, müssen Sie ggf. den bisherigen Cronjob entfernen bzw. ändern, da die alte bisherige Cronjob-URL NICHT MEHR ausgeführt wird!

Ausverkaufter Artikel nicht mehr zu beschaffen

Mit dieser Funktion können Sie Ihre Kunden informieren können, wenn ein zur Produkterinnerung vorgemerktter Artikel nicht mehr zu beschaffen ist.

Hierzu findet sich ein Funktionsbereich in der Verwaltung der Produkterinnerungen:

Verwaltung Produkterinnerungen

Xycons News

Xycons Updates anzeigen

Xycons Kontakt / Fehler melden

Kunde	eMail-Adresse	Produkt	Hinzugefügt am	Löschen
Schöne [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Attribute)	18.05.2016 13:05:51	
Schöne [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Eigenschaften)	18.05.2016 13:02:23	
Schöne [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Eigenschaften)	18.05.2016 13:00:09	
Schöne [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Attribute) - MARKIERT	18.05.2016 12:56:39	
Schöne [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Attribute) - MARKIERT	18.05.2016 12:46:35	
Schöne [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Attribute) - MARKIERT	18.05.2016 12:41:46	
Schöne [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Attribute) - MARKIERT	18.05.2016 12:30:14	
Schöne [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Attribute) - MARKIERT	18.05.2016 12:27:15	
Schöne [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Attribute) - MARKIERT	18.05.2016 12:26:05	
Schöne [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Eigenschaften) - MARKIERT	18.05.2016 11:52:55	
Schöne [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Eigenschaften)	17.05.2016 18:07:47	
Schöne [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Eigenschaften)	17.05.2016 18:06:58	
Schöne [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Attribute) - MARKIERT	17.05.2016 16:23:43	
Schöne [1]	holger.schroers@xycons.de	[ABC123] Testartikel (Attribute) - MARKIERT	21.12.2014 21:46:25	

Der nachfolgende Artikel ist endgültig nicht mehr zu beschaffen.
Mit Absenden dieses Artikels werden die Kunden mit dem nächsten
Lauf des Produkterinnerungs-Mailers (CronJob) hierüber informiert
und die Produkterinnerung wird anschließend gelöscht!

Artikel: [ABC123] Testartikel (Attribute) - MARKIERT

VERARBEITEN

Cron-Job JETZT starten

nicht registrierter Kunde [Kundennummer]
Artikel ist als endgültig nicht mehr verfügbar gekennzeichnet.
Kunden, die sich für eine Produkterinnerung eingetragen haben
bekommen eine automatische eMail-Benachrichtigung,
sobald der gewünschte Artikel wieder auf Lager ist.

Das Pull-Down-Menü listet alle Artikel, für die eine Produkterinnerung vorliegt.

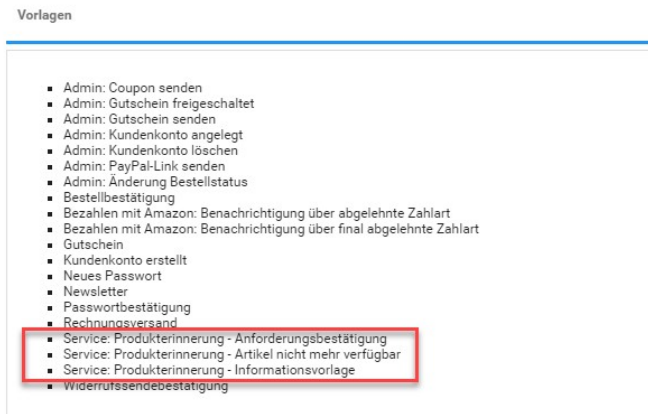
Wählen Sie den nicht mehr zu beschaffenden Artikel aus und betätigen Sie „VERARBEITEN“ und die ausgewählten Artikel werden für den nächsten Lauf des Cronjobs als „nicht mehr verfügbar“ gekennzeichnet (blaue Schrift).

Das System generiert nun auf der Basis der E-Mail-Vorlage die entsprechenden Kundenemails, versendet diese und löscht die dazugehörigen Produkterinnerungen aus der Liste sobald der Cronjob ausgeführt wurde.

Email-Vorlagen

Die E-Mail-Vorlagen wurden in den zuständigen Bereich Kunden → E-Mails → Tab: „E-Mail-Vorlagen“ integriert.

Hier finden Sie drei neue Vorlagen:



Eine Vorlage, welche benutzt wird, um die eigentliche Anforderung der Produkterinnerung zu bestätigen.

Eine Vorlage, welche benutzt wird, um den Kunden beim Wiedereintreffen des Produktes zu informieren.

Eine Vorlage, welche benutzt wird, um den Kunden zu informieren, wenn Artikel gar nicht mehr erhältlich sind.

Bitte passen Sie die Inhalte der Vorlagen Ihren Wünschen entsprechend an und senden Sie die gestalteten Emails zunächst testweise an sich selbst, um zu prüfen, dass sie optisch o.k. sind.

Vergessen Sie nicht, auch die TEXT-Versionen der Emails anzupassen, damit Kunden, die keine HTML-Darstellung verfügen ebenfalls ansprechende Emails erhalten.

Innerhalb der Vorlagen stehen folgende SMARTY-Variablen zusätzlich zu den bekannten Variablen neu zur Verfügung

{ \$PRODUCTS_NAME }	Der entsprechende Artikel
{ \$PRODUCTS_MODEL }	Artikelnummer des Artikels
{ \$PRODUCTS_IMAGE }	Bild-Link des Artikels
{ \$PRODUCTS_LINK }	Bild-Link des Artikels mit Namen als Text
{ \$PRODUCTS_REMINDER_LINK }	Seiten-Link zum Artikel
{ \$PRODUCT_REMINDER_DELETION_LINK }	Der Löschlink (nur Anforderungsbestätigung)
{ \$CUSTOMERS_NAME }	Vor- und Zuname des Kunden
{ \$CUSTOMERS_FIRSTNAME }	Vorname des Kunden
{ \$CUSTOMERS_LASTNAME }	Nachname des Kunden
{ \$CUSTOMERS_GENDER }	Geschlechts-ID des Kunden

CSS-Definitionen

Sofern das Modul zu Anzeigen im Frontend führt, befinden sich die CSS-Definitionen Dateien, je nachdem ob Sie ein Template oder ein Theme benutzen:

`\GXModules\Xycons\M0009\Shop\Themes\All\Css\M0009.css`

Über die darin enthaltenen CSS-Anweisungen können Sie die Grafiken und Anzeigen verändern, neu positionieren und das Erscheinungsbild so an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Bitte nehmen Sie Änderungen NICHT in der o. g. Datei vor, sondern über „Eigenes CSS hinzufügen“ im Templatemanager / Ihrem genutzten Designs.

Die obige CSS-Datei wird bei Updates des Moduls ggf. überschrieben, daher sollte eigenes CSS nur im Theme selbst abgelegt werden!

Grafiken

Die mitgelieferten Grafiken für die Produkterinnerung können auf eigene Grafiken geändert werden. Speichern Sie dazu Ihre jeweils eigene Grafik unter dem vorgegebenen Namen in folgendem Verzeichnis des Servers ab:

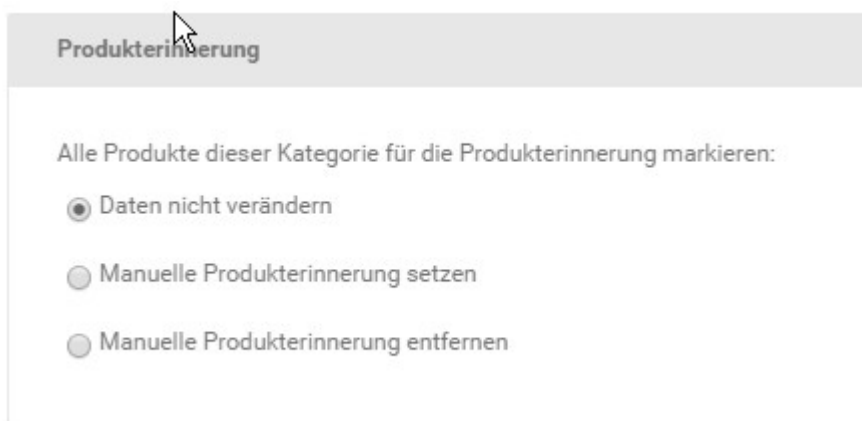
`/GXModules/Xycons/M0009/Shop/assets/images/`

Die Standard-Grafiken, die das Modul nutzt, wenn in obigem Verzeichnis keine eigene Grafik hinterlegt wurde, liegen an folgendem Ort:

`/GXModules/Xycons/M0009/Shop/assets/defaults/`

Kategorie-Serieneintragungen

Sie können die Daten aller Produkte einer Kategorie auch über die **Kategorieverwaltung** in Serie verändern. Hierbei werden die angegebenen Änderungen jeweils auf ALLE PRODUKTE dieser Kategorie angewendet. Beachten Sie ggf. Überschneidungen, wenn Produkte in mehreren Kategorien verlinkt sind und Sie Serienänderungen durchführen.



Produkterinnerung

Alle Produkte dieser Kategorie für die Produkterinnerung markieren:

- ☒ Daten nicht verändern
- ☐ Manuelle Produkterinnerung setzen
- ☐ Manuelle Produkterinnerung entfernen

Aktuell gesetzte manuelle Produkterinnerungen

Sie können eine rudimentäre Liste der aktuell gesetzten manuellen Produkterinnerungen über den Menüpunkt „Produkterinnerung“ einsehen.



GAMBIO ADMIN

Xycons-Module

Kundenkonto / Setups

Produkterinnerung

Bilderpflege

Kundengruppenrechte

Verwaltung Produkterinnerungen

Xycons

► Aktuell zur Produkterinnerung markierte Produkte:

- ABC123 (ID:3)
- ABC123 (ID:4)

CSV-Betankung

Das Modul verfügt über eine Erweiterung der Funktion für den Artikel-Im-/Export um die manuelle Aktivierung der Produkterinnerung auch über CSV zu ex- bzw. importieren. Hierzu sind einige wenige Besonderheiten zu beachten:

Fügen Sie eine neue Spalte hinzu mit dem

Namen `p_reminder`
und dem Spalteninhalt `{p_reminder}`

Speichern Sie die neue Konfiguration.

Beim Export der Artikeldaten werden nun die Kennzeichen für die manuelle Aktivierung der Produkterinnerung für die Produkte mit exportiert. Sie können nun offline in der CSV verändert und dann auch wieder in den Shop über den bekannten regulären Vorgang importiert werden. Hierzu erzeugt das Modul eine neue Spalte für die Kennzeichnung des Produkts:

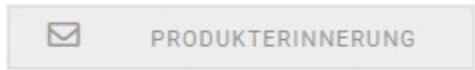
K	CL	CM	CN	CO	CP	CU	CR
status	gm_priority	gm_changefreq	gm_sitemap_entry	p_qty_unit_id	p_type	p_reminder	
10.5	daily		1		1	1	
10.5	daily		1		1	1	
10.5	daily		1		1	1	
10.5	daily		1	1	1	1	
10.5	daily		1		1	1	
0.5	daily		1		1	1	
0.5	daily		1		1	1	
0.5	daily		1		1	1	
0.5	daily		1		1	1	
0.5	daily		1		1	1	
0.5	daily		1		1	1	
0.5	daily		1		1	1	
0.5	daily		1		1	1	
0.5	daily		1		1	1	

Hier gilt: „0“ = inaktiv, „1“ = aktiv

Info: Text-Symbol

Das Modul wurde mit einer wahlfreien Option für das Textsymbol für Templates und honeygridbasierte Themes ausgestattet. Das Theme „Malibu“ wird hier nur für die Kategorielistung unterstützt, da auf der Produktdetailseite eine andere optische Linkbildung seitens Gambio implementiert wurde.

Wenn Sie die Standard-Hinterlegung nicht ändern, wird mit dem Link ein Umschlag als Symbol angezeigt:



Sie können aber auch einen eigenen Symbol-TAG hinterlegen, wenn Sie ein anderes Symbol angezeigt bekommen möchten. Andere Symbole finden Sie z. B. unter folgender Ressource:

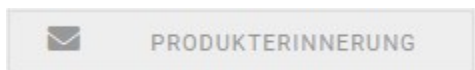
<https://fontawesome.com/v4.7.0/icons>

Akzeptiert werden die vollständigen TAGs von **FontAwesome**-Schriften.

Wenn Sie z. B. einen ausgefüllten Briefumschlag verwenden möchten, hinterlegen Sie im SETUP-Feld folgenden kompletten TAG:

```
<i class="fa fa-envelope" aria-hidden="true"></i>
```

Sie erhalten dann folgende Anzeige:



Der Angegebene TAG wird vom Modul an entsprechender Stelle wie hinterlegt in den HTML-Code eingebaut.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg beim Einsatz dieses Moduls!