



M0039 – Warenkorbbefragung

BITTE BEACHTEN SIE: MIT DER INSTALLATION DES MODUL-FRAMEWORKS WERDEN DIE BEIGEFÜGTEN LIZENZBESTIMMUNGEN UND HAFTUNGSREGELUNGEN AUSDRÜCKLICH ZUR KENNNTNIS GENOMMEN UND ANERKANNT; DAS FRAMEWORK UND AUCH UNSERE MODULE DÜRFEN NICHT INSTALLIERT UND NICHT BETRIEBEN WERDEN, WENN SIE DIESE REGELN NICHT IN VOLLEM UMFANG ANERKENNEN.

UPDATEHINWEISE FÜR SERVICE PACKS UND MASTER-UPDATES

Beachten Sie bei für Ihren Shop geplanten Servicepacks oder Masterupdates, dass auch das Modulframework und auch die eingebauten Module zur jeweiligen Shopversion kompatibel sein müssen und stellen Sie ggf. sicher, dass entsprechende Updates für das Modul-Framework und auch für alle genutzten Module zur Verfügung stehen **bevor** Sie mit der Aktualisierung des Shops beginnen oder diese beauftragen. Wenn Sie die Aktualisierung Ihres Shops durch uns durchführen lassen, aktualisieren wir auch immer vorhandene Xycons-Module und das Modul-Framework, wenn diese für die Shop-Masterversion verfügbar sind.

ZUR SELBSTINSTALLATION BEACHTEN SIE DIE BEIGEFÜGTE INSTALLATIONSANLEITUNG.

DAS MODUL IST KOMPATIBEL ZUR SHOP-VERSION: 4.6.x.x / 4.8.x.x / 4.10.x.x

Die erworbene Nutzungslizenz erweitert Ihren Gambio-Shop um folgende Funktionen:

- Im Warenkorb sind Kunden-Befragungen mittels Multiple-Choice-Fragen möglich

Das Setup

Das Setup erlaubt die Einrichtung des Moduls und die Anpassung an den gewünschten Einsatz.

Das Modul kann ein- und ausgeschaltet werden. Ferner können bis zu 15 Auswahlmöglichkeiten hinterlegt werden, die dem Kunden zur Auswahl angeboten werden sollen.

The screenshot shows the 'Ihre Xycons-Module' setup page. At the top, there are navigation tabs: 'Ihre Xycons-Module', 'Ihr Xycons Kundenkonto', 'Warenkorbbefragung Setup', and 'IndividualModule'. Below the navigation, there is a Xycons logo and a 'Ihr Systemschlüssel:' field containing the key '6aa7716f7351b2bdec52f3b004eb6a9a'. The main configuration area consists of several sections:

- Modulstatus:** A toggle switch is currently turned on (checked). Below it, the text reads 'Modul einschalten oder ausschalten'.
- Ihr Lizenzschlüssel:** A text field containing the license key: 'MnBIUkRKZThDcGFnSGFzZ0NwdW50OXVUQT11Z0NzZjdFTXVnQ2FyY09KQ29PcHpiRGNHUU9TSGNDY3VUUDihUVB3eW5PSno4UHREYUQ'.
- Ihre Lizenz:** A text field containing 'Voll-Lizenz (unbegrenzt gültig)'.
- Pflichtregel:** Three radio button options: 'Freiwillig', 'Pflicht' (selected), and 'Pflicht, wenn Gutschein aktiviert'. Below the options, it says 'Legen Sie fest, wann geantwortet werden soll!'.
- Freitextfeld anbieten:** Two radio button options: 'Ja' (selected) and 'Nein'. Below the options, it says 'Soll ein Feld mit Freitext-Option angeboten werden?'.
- Abfragefrequenz:** A text input field containing '0'. Below the field, it says 'Nach wie vielen Tagen soll eine erneute Abfrage erfolgen, wenn der Kunde einmal geantwortet hat?' and '*0* = Immer abfragen. Andernfalls Anzahl TAGE hinterlegen.'
- Antwort anzeigen:** Two radio button options: 'Ja, Antwort anzeigen' (selected) and 'Nein, Antwort nicht anzeigen'. Below the options, it says 'Soll die gegebene Antwort auf der letzten Warenkorbbefragung angezeigt werden?'.

Über die Optionen „Modulstatus“ ist das Modul ein- und ausschaltbar.

Tipp: Schalten Sie das Modul jeweils ab, wenn Sie Änderungen an den zu anbietenden Antworten durchführen, damit Ihre Kunden nicht ggf. eine „Zwischenversion“ Ihrer Umstellung zu Gesicht bekommen.

Zuschaltbar ist eine Pflichtregel. Diese Option erlaubt folgende Einstellungen:

- Freiwillig** Die Antwort kann, muss aber nicht gegeben werden
- Pflicht** Es muss grundsätzlich eine Antwort gegeben werden
- Pflicht, wenn Gutschein aktiviert** Eine Antwort muss gegeben werden, wenn ein Guthaben aktiviert ist.

Der Pflichtregelhinweis (siehe sprachenabhängiger Text) wird eingeblendet und erlaubt die Anzeige eines kurzen wahlfreien Textes für die gewählte Pflichtregel, sofern gewünscht und sinnvoll.

Über die Option „Freitextfeld anbieten“ können Sie den vorgegebenen Antworten noch die Möglichkeit hinzufügen eine frei formulierte Antwort von max. 55 Zeichen Länge einzugeben.

Diese Option wird immer an die vorformulierten Antworten angehängt. Über die Option „Abfragefrequenz“ können Sie hinterlegen für welche Anzahl Tage bei registrierten Kunden keine erneute Befragung durchgeführt werden soll, nachdem diese eine Befragung beantwortet haben. Für nicht registrierte oder noch nicht eingeloggte Kunden erfolgt die Befragung entsprechend der sonstigen Setup-Werte.

Die Funktionsweise

Ist das Modul aktiviert und eingerichtet, erscheint die Befragung auf der ersten Seite des Warenkorbs:

Ihr Warenkorb

ARTIKEL	ANZAHL	SUMME
 Testartikel Lieferzeit: ca. 3-4 Tage Einzelpreis: 20,00 EUR Größe: L Farbe: Gold	1  	20,00 EUR

Summe:

Zwischensumme: 20,00 EUR

inkl. 19% MwSt.: 3,19 EUR

SUMME: 20,00 EUR
zzgl. 6,70 EUR [Versand](#)

KASSE

> Hier finden Sie Informationen zu [Versand- & Zahlungsbedingungen](#).

Wie haben Sie uns gefunden?

Suchmaschine

Internet-Werbung

Empfehlung

eMail-Info

Zufällig gefunden

Bitte teilen Sie uns mit, wie Sie uns gefunden haben!

Bei aktivierter, aber nicht erfüllter Pflichtregel kehrt der Warenkorbprozess auf die erste Seite zurück, wenn der Kunde keine Auswahl getätigt hat; ein Bestellabschluss ist dann nicht möglich.

Wurde die optionale Freitext-Antwort aktiviert, dann wird dieses Feld an die Liste der vordefinierten Antworten angehängt. Die Eingabemöglichkeit wird aktiviert, sobald der vorangestellte Auswahlknopf für die Freitextantwort aktiviert wurde. Wird eine vordefinierte Antwort ausgewählt, so wird das Freitextfeld inhaltlich gelöscht und deaktiviert.

Mit Absenden der Bestellung wird später die abgegebene Antwort des Kunden mit der Bestellnummer, Kundennummer, Zeitstempel und der gewählten Antwort gespeichert. Hier erfolgt keine Abspeicherung einer Nummer, sondern es wird konkret die Betextung der gewählten Option gespeichert. Die Antworten können auf diese Weise fließend ohne Berücksichtigung eines Fragenwechsels durchgeführt werden, da immer die Antwort selbst gespeichert wird.

Ist die entsprechende Option im Setup aktiviert, dann wird auf der letzten Warenkorbseite die vom Kunden gegebene Antwort eingeblendet:

ARTIKEL: 

ARTIKEL	ANZAHL	SUMME
 Testartikel Artikel-Nr.: ABC123-I-gold Lieferzeit: ca. 3-4 Tage Einzelpreis: 20,00 EUR Größe: L Farbe: Gold Alle Detail-Informationen zum Produkt	1	20,00 EUR
Zwischensumme:		20,00 EUR
Deutsche Post (Versand nach DE: (1 x 2 kg)):		6,70 EUR
inkl. 19% MwSt.:		3,19 EUR
Summe netto:		23,51 EUR
Summe:		26,70 EUR

Ihre Angabe wie Sie uns gefunden haben: **Internet-Werbung**

KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN

Die statistische Auswertung

Die Auswertung der Antworten ist über das Tool „Befragungsstatistik“ nach einfachen Regeln möglich:

Befragungsstatistik

Befragungsstatistik

Xycons News
Xycons Updates anzeigen
Xycons Kontakt / Fehler melden

Startdatum: 05.01.2016

Enddatum: 05.01.2016

REPORTEN

05.01.2016 - 05.01.2016

Herkunft	Antwort	Anzahl
EyeCandy	Internet-Werbung	1

Das Statistiktool erlaubt die Eingabe eines zeitlichen Bereiches und ermittelt dann, wie oft die Antworten abgegeben wurden. Das erste und letzte Tagesdatum des aktuellen Monats wird vorgegeben.

Bestellverwaltung

Die vom Kunden gegebene Antwort wird in der jeweiligen Bestellung angezeigt:

Bestellinformation Bearbeiten

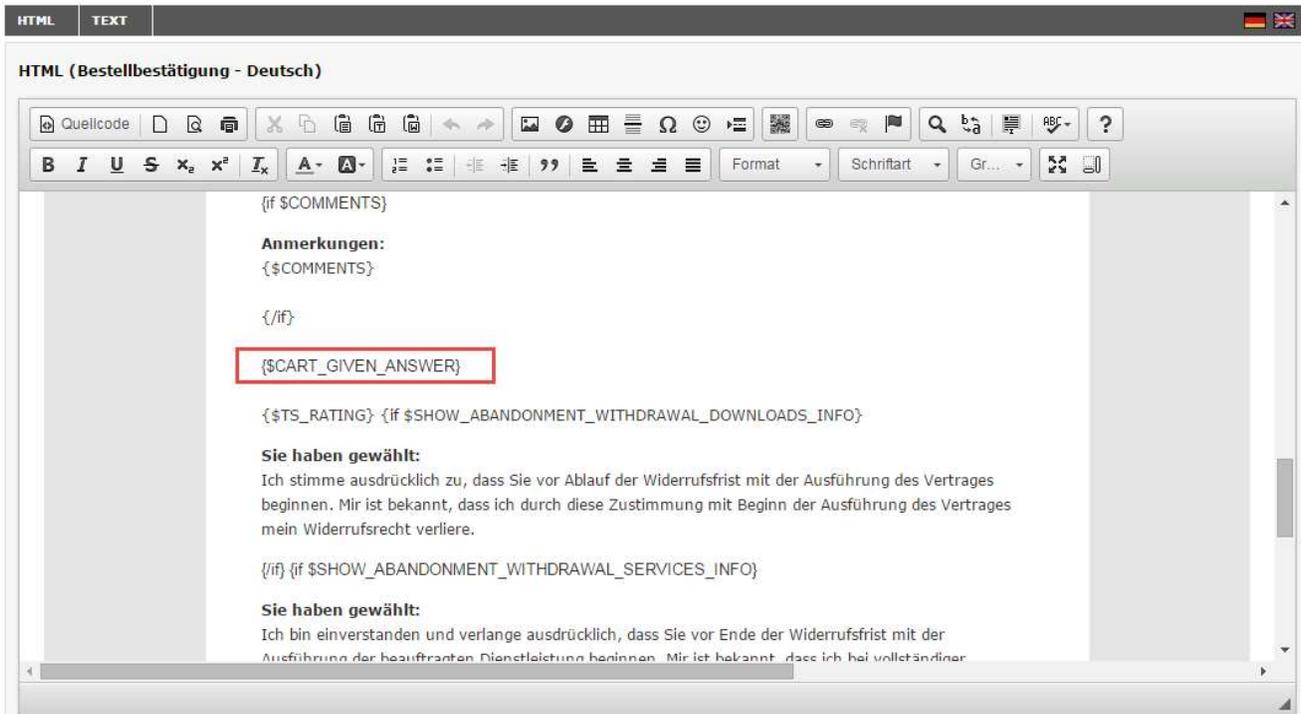
Rechnungsadresse	Lieferanschrift
Holger Schrörs swgx2_0039 Dorfstr. 22b 58238 Schwerte Germany	Holger Schrörs swgx2_0039 Dorfstr. 22b 58238 Schwerte Germany
E-Mail-Adresse	
holger.schroers@xycons.de	

Antwort:

Internet-Werbung

Andruck in der Bestellbestätigung

Wenn Sie die vom Kunden gegebene Antwort auch in der Bestellbestätigung einfügen möchten, dann fügen Sie bitte folgenden Platzhalter in die entsprechende Email-Vorlage ein:



The screenshot shows an HTML editor window titled "HTML (Bestellbestätigung - Deutsch)". The editor has a toolbar with various icons for editing and a text area containing HTML code. The code includes several placeholders and text blocks. A red rectangle highlights the placeholder `{${CART_GIVEN_ANSWER}}`. Below it, there are conditional blocks for ratings and services information, followed by two sections titled "Sie haben gewählt:" with corresponding text.

```
{if $COMMENTS}
Anmerkungen:
{${COMMENTS}}
{/if}
{${CART_GIVEN_ANSWER}}
{${TS_RATING}} {if $SHOW_ABANDONMENT_WITHDRAWAL_DOWNLOADS_INFO}
Sie haben gewählt:
Ich stimme ausdrücklich zu, dass Sie vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages
beginnen. Mir ist bekannt, dass ich durch diese Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages
mein Widerrufsrecht verliere.
{/if} {if $SHOW_ABANDONMENT_WITHDRAWAL_SERVICES_INFO}
Sie haben gewählt:
Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der
Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger
```

Die Variable wird vom Modul automatisch gefüllt und – sofern Sie in der Vorlage der Email vorhanden ist – dann auch ausgegeben.

Die Befragungstexte

Sie können die dem Kunden innerhalb der Befragung angebotenen Antworten natürlich an Ihre Bedürfnisse und Wünsche anpassen. Starten Sie hierzu das Tool „Texte ändern“ und suchen Sie nachfolgendem Begriff „MOD0039“:

Texte anpassen

Um vom System vorgegebene Texte zu editieren, suchen Sie einfach nach dem gewünschten Text. Möchten Sie nach mehreren Wörtern suchen, trennen Sie bitte diese durch Leerzeichen oder Bearbeiten von Code innerhalb von Texten kann zu Fehlern führen. Bitte prüfen Sie nach jeder Änderung, ob der gewünschte Effekt eingetreten ist und der Systemadministrator Sie über die Änderungen informiert.

Suchtext

MOD0039 Global Deutsch English nur angepasste Texte Suchen

Resultate

Phrase: XYCONS_MOD0039_MENU_SETUP (English Section: M0039)

Questionnaire Setup

An dieser Stelle können sie – wie über die bekannte Funktion „Texte anpassen“ - speziell die Texte der Xycons-Module und hier natürlich dann auch die Fragetexte der Warenkorbbefragung ändern.

Ihre Änderungen beziehen sich immer auf die aktuell im Admin-Bereich ausgewählte Sprache. Ihnen stehen maximal 15 Antwortvorgaben zur Verfügung.

Die hierzu zu verändernden Variablen sind:

- XYCONS_MOD0039_QUESTION Fragestellung
- XYCONS_MOD0039_01 bis 15 15 Antwortmöglichkeiten
- XYCONS_MOD0039_MUST_PHRASE Infotext für die ggf. aktivierte Pflichtoption

CSS-Daten

Das Modul kann über die mitgelieferte CSS-Datei optisch verändert werden. Diese befindet sich an folgender Stelle:

`\\GXModules\Xycons\M0039\Shop\Themes\All\Css\M0039.css`

Über die darin enthaltenen CSS-Anweisungen können Sie die Grafiken und Anzeigen verändern, neu positionieren und das Erscheinungsbild so an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Bitte nehmen Sie Änderungen NICHT in der o. g. Datei vor, sondern über „Eigenes CSS hinzufügen“ im Templatemanager / Ihrem genutzten Design.

Die obige CSS-Datei wird bei Updates des Moduls ggf. überschrieben, daher sollte eigenes CSS nur im Theme selbst abgelegt werden!

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg beim Einsatz dieses Moduls!